

le soussigné :

concerne l'élève :

Expression explicite de votre réclamation :

OBJET(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

Qualité de l'accueil

Organisation des cours

Qualité des leçons

Ponctualité de rendez vous

Entente avec l'enseignant

Financiers

Les désagréments que vous subissez sont-ils :

Permanents ?

Ou surviennent-ils ponctuellement ?

Pouvez-vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ? OUI

NON

Si oui, veuillez préciser par quels moyens (lettre téléphone) et à quelle occasion (date) :

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations : OUI NON

DATE DE RECEPTION DATE DE RECLAMATION :

Signature et tampon de l'auto-école signature de l'élève ou repr. Légal